

Ketenafsprak SAGO en Tergooi

Farmaceutische begeleiding bij opname, ontslag of polikliniekbezoek/dagbehandeling

Opgemaakt op 01-01-2015

Geldig tot 31-12-2015

Versie 2.2

Definities:

- SAGO: vertegenwoordigt alle openbare apothekers in de regio
- Openbare apotheek: De (eigen) apotheek waar de patiënt normaliter zijn medicatie haalt
- Apotheek Tergooi: klinische farmacie en de poliklinische apotheek
- Tergooi: het ziekenhuis als totaliteit
- MO: Medicatieoverzicht
- AMO: Actueel Medicatieoverzicht

1. Doelstellingen

In het kader van een goede medicatieoverdracht conform de richtlijn "Overdracht van medicatiegegevens in de keten" maken SAGO en Tergooi afspraken over wie wat doet bij opname in en ontslag uit het ziekenhuis, bij dagbehandeling of bezoek aan de polikliniek. Deze afspraken dienen om de kwaliteit, doelmatigheid en de continuïteit van de farmaceutische zorg in de genoemde situaties te borgen en eventuele declaratie van geleverde zorgprestaties mogelijk te maken.

2. Uitgangspunten:

- Het bieden van optimale farmaceutische zorg aan de patiënt bij opname en ontslag, polikliniekbezoek en dagbehandeling in het ziekenhuis;
- Optimale zorg is alleen mogelijk door een gezamenlijk inspanning van Tergooi en de openbare apotheken (SAGO).
- Bij ieder bezoek van de patiënt aan het ziekenhuis, is een met de patiënt geverifieerd AMO aanwezig.
- Communicatie over de noodzaak en de verkrijgbaarheid van een AMO wordt gezamenlijk door Tergooi en SAGO opgezet.
- Communicatie via LSP wordt door alle betrokken partijen gestimuleerd. Het faxen van een AMO wordt waar mogelijk vermeden.
- De openbare apotheek zorgt voor een actueel medicatiedossier en zorgt dat dit beschikbaar is voor de huisarts van de patiënt.
- De richtlijn "Overdracht van medicatiegegevens in de keten" en het Medicatieoverdracht protocol Tergooi ziekenhuizen blijven actueel.
- In geval van medicatieoverdracht richting een instelling wordt verwezen naar het overdracht protocol Verpleeghuizen.
- Invulling van de zorg geldt voor alle patiënten die Tergooi bezoeken. Financiële afhandeling en afspraken daarover komen voort uit eventuele, door de desbetreffende verzekeraar, ingekochte zorgprestaties.
- De afspraken worden gemaakt voor een termijn die gelijk loopt met de termijn van het contract met de grootste regionale zorgverzekeraar, te weten Achmea.
- De afspraken zijn dusdanig ingericht dat declaratie bij iedere zorgverzekeraar, die de betreffende zorgprestatie ingekocht heeft, mogelijk is.

3. Afspraken per prestatie

3.1. Farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname

Afspraken:

- De openbare apotheek draagt zorg voor de aanlevering van een MO gebaseerd op de ORIA-standaard;
- De openbare apotheek of apotheek Tergooi verifieert bij ziekenhuisopname in gezamenlijkheid met de patiënt, of diens vertegenwoordiger, of het MO volledig en actueel is;
 - Voor een geplande opname vindt deze controle maximaal 2 weken voor de geplande opnamedatum plaats.
- De apotheek legt het AMO en andere relevante farmaceutische gegevens vast in het (digitale) patiëntdossier conform de richtlijn “Overdracht van medicatiegegevens in de keten”;
- De apotheek verstrekt de patiënt, of diens vertegenwoordiger, een AMO;
- De apotheek die het overzicht geverifieerd heeft declareert deze zorgprestatie bij de zorgverzekeraar conform het geldende tarief.

Deze prestatie kan alleen gedeclareerd worden onder de volgende voorwaarden:

- Er heeft minimaal een gesprek met de patiënt plaatsgevonden; dit is vastgelegd in het digitale patiëntendossier;
- Ziekenhuisapothekers, poliklinische apothekers en openbare apothekers hebben regionaal afspraken gemaakt over wie het gesprek met de patiënt voert om het medicatieoverzicht te actualiseren in geval van opname in of uit een instelling. Deze afspraken dienen te zijn vastgelegd door de betrokken apotheekhoudende en zijn op verzoek van de zorgverzekeraar in te zien;
- Ten bate van de behandeling in het ziekenhuis worden het complete geneesmiddelenoverzicht en andere relevante medische en farmaceutische gegevens van de patiënt verzameld en vastgelegd in het digitale patiëntendossier conform de vigerende IGZ richtlijn “Overdracht van medicatiegegevens in de keten”;
- De zorgaanbieder moet hierbij tenminste de volgende documenten vastgelegd hebben in het digitale patiëntendossier teneinde de prestatie te kunnen declareren: AMO inclusief toedientijdstippen door de patiënt van alle zelfzorg-, Uitsluitend Apotheek of Drogist-, Uitsluitend Apotheek- en UR- geneesmiddelen per patiënt;
- Per opname kan deze prestatie slechts eenmaal gedeclareerd worden, nl. door degene die het medicatieoverzicht geactualiseerd heeft in een gesprek met de patiënt;
- Het gesprek vindt aantoonbaar plaats volgens de richtlijnen die hiervoor door de betreffende beroepsgroep zijn opgesteld;
- Het AMO wordt opgesteld conform de hiervoor geldende landelijke standaard, tenzij hierover door de betrokken zorgverleners andere afspraken zijn gemaakt;
- De prestatie is geleverd op het moment dat de behandeling in het ziekenhuis aanvangt.

3.2. Farmaceutische begeleiding in verband met ontslag uit het ziekenhuis

Afspraken:

a. Ontslagbegeleiding door apotheek Tergooi

- Apotheek Tergooi verifieert en actualiseert in gezamenlijkheid met de patiënt, of diens vertegenwoordiger, of de medicatiegegevens volledig en correct zijn en voert het ontslaggesprek;
- Apotheek Tergooi verstrekt aan de patiënt een AMO;
- Apotheek Tergooi zorgt dat binnen 24 uur na het ontslaggesprek een AMO wordt verzonden naar de openbare apotheek;
- De openbare apotheek neemt 2 weken na ontslag contact op met de patiënt om eventuele onduidelijkheden te bespreken.
- De openbare apotheek verwerkt de aangeleverde gegevens in het apotheeksysteem zodat het medicatiedossier weer actueel is;
 - Bij vragen over de ontslagmedicatie wordt contact opgenomen met apotheek Tergooi.
- De openbare apotheek stelt de actuele medicatiegegevens beschikbaar voor de aangesloten huisartsen;
- De openbare apotheek registreert deze zorghandeling in het apotheeksysteem.
- Apotheek Tergooi declareert de zorgprestatie bij de zorgverzekeraar conform het geldende tarief.
- Apotheek Tergooi geeft twee maal per jaar bij SAGO aan hoe vaak iedere openbare apotheek in de voorgaande 6 maanden heeft ondersteund bij het uitvoeren van de declarabele zorgprestaties. SAGO draagt zorg voor het communiceren van deze gegevens met de openbare apotheken tbv het declareren van het deeltarief, te weten 50% van het tarief dat Tergooi van de zorgverzekeraar krijgt uitbetaald. SAGO draagt tevens zorg voor het controleren of de openbare apotheek aan de bovengenoemde afspraken heeft voldaan.

b. Ontslagbegeleiding door openbare apotheek:

- De arts van Tergooi verzorgt een AMO en eventuele ontslagrecepten (incl. terug substitutie, herstarten thuismedicatie, staken ziekenhuis specifieke medicatie etc.);
- De openbare apotheek verifieert en actualiseert in gezamenlijkheid met de patiënt of diens vertegenwoordiger of de medicatiegegevens volledig en correct zijn en voert het ontslaggesprek;
 - Bij vragen over de ontslagmedicatie wordt contact opgenomen met de voorschrijvend arts.
- De openbare apotheek verwerkt de geverifieerde medicatiegegevens in het apotheeksysteem, zodat het medicatiedossier weer actueel is;
- De openbare apotheek verstrekt de patiënt een AMO;
- De openbare apotheek neemt 2 weken na ontslag contact op met de patiënt om eventuele onduidelijkheden te bespreken.
- De openbare apotheek stelt dit actuele medicatiedossier beschikbaar voor de aangesloten huisartsen;
- De openbare apotheek declareert de zorgprestatie bij de zorgverzekeraar conform het geldende tarief.

Deze prestatie kan alleen gedeclareerd worden onder de volgende voorwaarden:

- Er is sprake van een ontslag na een meerdaagse opname in het ziekenhuis;
- Er heeft minimaal een gesprek met de patiënt plaatsgevonden, welke is vastgelegd in het digitale patiëntendossier;
- Ziekenhuisapothekers, poliklinische apothekers en openbare apothekers hebben regionaal afspraken gemaakt over wie het gesprek met de patiënt voert om het MO te actualiseren in geval van ontslag uit een instelling. Deze afspraken dienen te zijn vastgelegd door de betrokken apotheekhoudenden en zijn op verzoek van de zorgverzekeraar in te zien; Als uitzondering op voornoemde voorwaarde mag een openbaar apotheker voor een ontslagrecept van een landelijk werkende instelling buiten de eigen regio (bijvoorbeeld een Universitair Medisch Centrum) een ontslaggesprek declareren, mits het MO daadwerkelijk met de patiënt is geverifieerd en geactualiseerd;
- Per ontslag kan deze prestatie slechts eenmaal gedeclareerd worden: alleen door degene die het MO geactualiseerd heeft in een gesprek met de patiënt;
- Het gesprek vindt aantoonbaar plaats volgens de richtlijnen die hiervoor door de betreffende beroepsgroep zijn opgesteld;
- De overdracht naar de volgende zorgverlener voldoet aan de vigerende IGZ-richtlijn 'Overdracht van medicatiegegevens in de keten';
- Deze prestatie geschiedt voor of op het moment dat de voorraad ontslagmedicatie van het ziekenhuis op is en de patiënt extramuraal zijn/haar UR-geneesmiddelen nodig heeft;
- Het AMO wordt opgesteld conform de hiervoor geldende landelijke standaard, tenzij hierover door de betrokken zorgverleners andere afspraken zijn gemaakt.

3.3. Farmaceutische begeleiding bij dagbehandeling/polikliniekbezoek

Afspraken:

Voorafgaande aan de dagbehandeling/polikliniek bezoek

- De openbare apotheek of apotheek Tergooi verifieert en actualiseert in gezamenlijkheid met de patiënt, of diens vertegenwoordiger, of de medicatiegegevens volledig en correct zijn;
- De openbare apotheek of apotheek Tergooi apotheek verstrekt de patiënt een AMO;
- De openbare apotheek of apotheek Tergooi legt deze verstrekking vast in het AIS en stelt dit gegeven beschikbaar ten behoeve van aantoonbaarheid van de ketenafpraak.

Na afloop van de dagbehandeling/polikliniekbezoek

a. door Apotheek Tergooi:

- Apotheek Tergooi verifieert en actualiseert in gezamenlijkheid met de patiënt, of diens vertegenwoordiger, of de medicatiegegevens volledig en correct zijn en voert het gesprek over de (gewijzigde) medicatie;
- Apotheek Tergooi verstrekt de patiënt een AMO;
- Apotheek Tergooi zorgt dat actuele medicatiegegevens doorgegeven worden aan de openbare apotheek.
 - Afleverinformatie wordt aangeboden op het LSP.
 - Aanvullende informatie, die niet via LSP kan worden verstuurd, zal met behulp van een AMO worden verstuurd.
- Apotheek Tergooi declareert de zorgprestatie bij de zorgverzekeraar conform het geldende tarief.
- De openbare apotheek verwerkt de aangeleverde gegevens in het apotheeksysteem, zodat het medicatiedossier weer actueel is;
 - Bij vragen over de medicatie wordt contact opgenomen met apotheek Tergooi.

- De openbare apotheek stelt dit actuele medicatiedossier beschikbaar voor de aangesloten huisartsen;
- b. door de openbare Apotheek:
- De openbare apotheek verifieert en actualiseert in gezamenlijkheid met de patiënt of diens vertegenwoordiger of de medicatiegegevens volledig en correct zijn en voert het gesprek over de (gewijzigde) medicatie;
 - Bij vragen over de medicatie wordt contact opgenomen met de arts.
 - De openbare apotheek verstrekt de patiënt een AMO;
 - De openbare apotheek declareert de zorgprestatie bij de zorgverzekeraar conform het geldende tarief.
 - De openbare apotheek verwerkt de aangeleverde gegevens in het apotheekstelsel, zodat het medicatiedossier weer actueel is;
 - De openbare apotheek stelt dit actuele medicatiedossier beschikbaar voor de aangesloten huisartsen;

Bij ziekenhuis verplaatste zorg cq overheveling

- Apotheek Tergooi verifieert en actualiseert in gezamenlijkheid met de patiënt of diens vertegenwoordiger of de medicatiegegevens volledig en correct zijn;
- Apotheek Tergooi verstrekt de patiënt een AMO;
- Apotheek Tergooi zorgt dat actuele medicatiegegevens doorgegeven worden aan de openbare apotheek;
 - Afleverinformatie wordt aangeboden op het LSP.
 - Aanvullende informatie, die niet via LSP kan worden verstuurd, zal met behulp van een AMO worden verstuurd.
- De openbare apotheek verwerkt de aangeleverde gegevens in het apotheekstelsel, zodat het medicatiedossier weer actueel is;
 - Bij vragen over de medicatie wordt contact opgenomen met de apotheek Tergooi.
- De openbare apotheek stelt dit actuele medicatiedossier beschikbaar voor de aangesloten huisartsen;

Deze prestatie kan alleen gedeclareerd worden onder de volgende voorwaarden:

- Er heeft minimaal een gesprek met de patiënt plaatsgevonden; dit is vastgelegd in het digitale patiëntendossier;
- Ziekenhuisapothekers, poliklinische apothekers en openbare apothekers hebben regionaal afspraken gemaakt over wie het gesprek met de patiënt voert om het MO te actualiseren bij dagbehandeling/ polikliniekbezoek. Deze afspraken dienen te zijn vastgelegd door de betrokken apotheekhoudenden en zijn op verzoek van de zorgverzekeraar in te zien;
- Voorafgaande aan de dagbehandeling/polikliniek bezoek wordt het MO afgestemd met de patiënt. Hiertoe worden alle geneesmiddelen die de patiënt gebruikt (al dan niet op recept) vastgelegd in het digitale patiëntendossier conform de vigerende multidisciplinaire richtlijn 'Overdracht van medicatiegegevens in de keten';
- Na afloop van de dagbehandeling/polikliniekbezoek vindt een gesprek plaats over de (gewijzigde) medicatie. Het gaat hierbij om (1) actuele medicatie, (2) gestopte medicatie en (3) geneesmiddelen die in de toekomst gebruikt gaan worden;
- Per dagbehandeling/polikliniekbezoek kan deze prestatie slechts eenmaal gedeclareerd worden: alleen door degene die het MO geactualiseerd heeft in een gesprek met de patiënt;
- Het gesprek vindt aantoonbaar plaats volgens de richtlijnen die hiervoor door de betreffende beroepsgroep zijn opgesteld;