

Werkafspraken over gebruik elektronisch toedienregistratiesysteem nCare tussen apotheek en thuiszorg

Datum: 1 december 2022

Communicatie afspraken

- Apotheek en thuiszorg maken via de (zorg)mail melding van een cliëntenmutatie
- Thuiszorg neemt bij voorkeur per mail contact op in de volgende situaties:
 - Geconstateerde verschillen tussen de medicatie bij de cliënt aanwezig thuis of en wat in nCare staat.
 - Spoed bestellingen

Welke cliënten opnemen in nCare

Gewenst is dat alle cliënten waarvoor de zorgorganisatie (deels) de verantwoordelijkheid heeft voor de medicatie in nCare worden opgenomen.

Categorie 1 : Volledige verantwoordelijkheid voor medicatie bij thuiszorg

- Alle medicatie informatie komt in nCare. Cliënt krijgt Baxter.
- Thuiszorg per mail extra informatie deelt met de apotheek zoals welke medicatie etc.
- De thuiszorg signaleert afwijkingen tussen het daadwerkelijk medicatie(gebruik) en de toedienregistratielijst en meldt deze bij de apotheek

Categorie 2: Gedeeltelijke verantwoordelijkheid voor medicatie bij thuiszorg

- Alle medicatie informatie komt in nCare waarvoor de thuiszorg verantwoordelijk is
- Voorwaarde is dat cliënt (indien mogelijk) Baxter gebruikt
- Thuiszorg per mail extra informatie deelt met de apotheek zoals welke medicatie etc.
- Medicatie waarvoor zorgorganisatie niet verantwoordelijk is , krijgt (Indien van toepassing is) in nCare de status Eigen Beheer

Categorie 3: Geen verantwoordelijkheid voor medicatie bij thuiszorg

- Cliënt wordt niet in nCare opgenomen
- Bij verandering van situatie kan cliënt naar categorie 1 of 2 worden verplaatst

Aanmelden nieuwe cliënten voor nCare

- Thuiszorg meldt cliënt aan in nCare
- Thuiszorg per mail extra informatie deelt met de apotheek zoals welke medicatie etc.
- Apotheek ontvangt een bericht dat cliënt gereed staat voor accepteren in MijnNControl. Apotheek accepteert de cliënt binnen 12 uur.

Afmelden cliënten

Cliënten die uit zorg gaan (overlijden, overplaatsen naar andere TZ organisatie, overplaatsen naar intramuraal).

- Thuiszorg 'blokkeert' in nCare de betreffende cliënt. Cliënt is voor het team niet meer zichtbaar in nCare
- Thuiszorg neemt per mail contact op met de apotheek en geeft de reden van 'afmelden cliënt' door.
- Apotheek "stopt" cliënt in MIJN NControl, hiermee wordt verzenden van informatie beëindigt en de medicatie in nCare gestopt.

Cliënt is tijdelijk afwezig (b.v. ziekenhuisopname of revalidatie)

- Thuiszorg 'blokkeert' in nCare de betreffende cliënt. Cliënt is voor het team niet meer zichtbaar in nCare
- Thuiszorg neemt per mail contact op met de apotheek en geeft de reden van 'afmelden cliënt' door.
- Wanneer cliënt weer terug is, deblokkeert de thuiszorg de cliënt en neemt contact op met de apotheek.

Thuiszorg deblokkeert in nCare de cliënt

- Thuiszorg neemt per mail contact op met de apotheek dat de cliënt is gedeblokkeerd in nCare
- De apotheek neemt contact op met de thuiszorg als er wijzigingen zijn in medicatie

Bestellen (genees) middelen door thuiszorg

- Vanaf de start van nCare kan de losse medicatie en de zo nodig medicatie, waar een chronisch recept voor is, besteld worden via nCare. Het herhaalverzoek komt direct bij de apotheek binnen.
- Afleverhoeveelheid wordt door apotheek bepaald.
- Aflevering bestellingen zoveel mogelijk gelijktijdig met rol. Binnen 2 a 3 werkdagen.
- Spoedbestellingen, wanneer zelfde dag nodig is neemt de thuiszorg altijd telefonisch contact op met apotheek.
- Opiaten worden nooit via nCare besteld, maar altijd via de huisarts
- Hulpmiddel indien geleverd door apotheek komt op toedienlijst

Synchroniseren toedienlijsten en medicatieoverzicht in nCare door apotheek

- De apotheek ontvangt de reguliere voorschriften van de voorschrijvers en leveren de medicatie op de afgesproken tijden bij de cliënten.
- De apotheek zal op de werkdagen tenminste dagelijks een bestand inlezen, zodat de toedienlijst in nCare up-to-date wordt gebracht.
- De apotheek houdt dagelijks in de gaten of de bestanden zijn ingelezen

Doorvoeren wijzigingen in de medicatie door apotheek

- De wijziging wordt bij voorkeur per eerstvolgende baxterrol verwerkt, de apotheek beoordeelt of dit mogelijk is (al dan niet in overleg met de huisarts)
- Gewijzigde medicatie kan gestart worden per eerstvolgende baxter levering: Apotheek verwerkt de wijziging in nCare op datum baxter levering en levert aangepaste medicatie vanaf dat moment
- Wijziging moet "per direct" worden gestart: de apotheek verwerkt de wijziging en levert de medicatie los dezelfde werkdag of de eerstvolgende werkdag en zorgt dat deze medicatie binnen 12 uur zichtbaar is in nCare
- Wijziging moet "per direct" worden gestopt of dosering moet worden aangepast: de apotheek past medicatie aan en is tevens eindverantwoordelijk voor het verwerken van de mutatie in de huidige baxterrol en/ of leveren van losse medicatie en zorgt dat deze wijziging binnen 12 uur zichtbaar is in nCare.
- Direct starten met antibioticakuur, pijnstillers etc.: Indien een cliënt overdag op consult is geweest bij een huisarts en direct moet starten met een geneesmiddel, zal de apotheek zorg dragen dat deze medicatie binnen 12 uur zichtbaar is in nCare.

Wijzigingen medicatie buiten kantoortijden

- Wanneer cliënt in de avond-nacht-weekend een medicijn krijgt voorgeschreven staat deze niet direct op de toedienlijst in nCare.

- De cliënten krijgen vanuit de Dienstapothek de medicatie en een papieren toedienlijst mee. In het weekend zal de medicatie hierop afgetekend worden.
 - NB: maak notitie in nCare dat er een tijdelijke papieren toedienlijst is.
- Dienstapothek deelt na een verstrekking de informatie met (indien bekend) de apotheek van de cliënt via zorgmail en via het LSP (als cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven).
- De thuiszorg neemt op de eerste volgende werkdag contact op met eigen apotheek. Apotheek van cliënt haalt dan informatie op uit LSP en verwerkt dit in nCare.

Voorschriften vanuit het ziekenhuis

- Recepten die digitaal naar de apotheek van cliënt gaan, worden verwerkt in nCare
- Thuiszorg signaleert wanneer er nieuwe medicatie bij de cliënt thuis ligt zonder beschikbaarheid op toedienlijst. Thuiszorg neemt telefonisch contact op met de apotheek. De apotheek draagt zorg voor opname in nCare.

Zelfzorg middelen

- Indien deze middelen zijn voorgeschreven door een arts, dan zal de apotheek deze, mits geleverd door eigen apotheek, in nCare op de toedienlijst zetten. De thuiszorg is dan ook (rekening houdend met de voor die medicatie geldende BEM code) verantwoordelijk voor de toediening.

Aanvullingen op het gebruik van nCare

Medicatie zonder toedienschema:

- Medicatie in nCare heeft altijd een toedien schema nodig.
- Volgens schema, gebruik bekend is niet gewenst.
- Indien dit niet juist is op toedienlijst contact op nemen met de apotheek

Acenocoumarol of fenprocoumon

Apotheek

- Er is geen koppeling met de trombosedienst en nCare.
- De apotheek registreert geen aantallen in het apotheek informatiesysteem (AIS), maar vult een X in op het gewenste tijdstip van inname.

Thuiszorg

- Op de toedienlijst in nCare wordt op de betreffende toedientijd een '?' getoond.
- De verpleegkundige kijkt op de lijst van de trombosedienst naar de dosering van die dag en noteert bij het aftekenen in nCare het exact gegeven aantal.

Insuline

Apotheek

- De aantal eenheden moet worden opgenomen in nCare.
- Bij een onbekende aantal eenheden registreert de apotheek een X in het AIS bij de betreffende tijdstip.
- Eventueel bijspuit schema kan als extra regel in nCare onder zo nodig medicatie. Hier is geen tijdstip aan gekoppeld en zichtbaar bij elke ronde.

Thuiszorg

- Op de toedienlijst in nCare wordt op de betreffende toedientijd een '?' getoond
- De verpleegkundige/verzorgende volgt de doseringen in het diabetesdagboekje/uitvoeringsverzoek en noteert bij het aftekenen in nCare het exact gegeven aantal.